

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis penjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulisan karya tulis ilmiah dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak Albert Budi, SE, AAAIK, CIIB selaku *President Director* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.
6. Ibu Erna Sari Dalimunte selaku *Head of Health Claim* dan tim bunker yang memberikan dukungan.
5. Orang tua dan adik-adik tersayang. Terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doanya selama ini.
6. Moch. Meldi Gustiandri. Terimakasih atas segala perhatian, pengertian, dukungan, kesabaran, pengorbanan dan doanya selama ini dari semasa penulis menjalani masa perkuliahan hingga berakhirnya penulisan Karya Tulis Ilmiah.
7. Teman seperjuangan Azhar Muttaqin, Intan Rusdiana Dewi, Fauziah Irfany, Fiqih Nurhidayah dan Nicky Nugrahaningtyas yang selalu memberikan dukungan dan saran.
8. Jemuran Kering Dibawah Derasnya Hujan terimakasih untuk dukungannya selama ini dan juga sudah membantu penulis semasa menjalani perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini belum bisa dikatakan sempurna dan masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk dapat menyempurnakan karya tulis ilmiah ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta,

Tantri Wilananda